TENTANG KAMI

PT Asuransi Multi Artha Guna Tbk. (Asuransi MAG) didirikan pada 14 November 1980, yang bergerak di bidang asuransi umum. Pada Oktober 2016, Fairfax Financial Holdings Limited melalui anak perusahaannya, yaitu Fairfax Asia Limited yang telah mengakuisisi 80% entitas bisnis Asuransi MAG.

Fairfax Financial Holdings Limited adalah induk perusahaan jasa keuangan, yang melalui anak perusahaannya bergerak di bidang asuransi umum, reasuransi dan manajemen investasi. Fairfax Financial Holdings Limited didirikan pada tahun 1985 oleh Prem Watsa, Pimpinan dan CEO saat ini. Fairfax Financial Holdings Limited berkantor pusat di Toronto, Kanada dan terdaftar pada Bursa Efek Toronto. Saat ini entitas bisnis yang dimiliki di seluruh dunia sudah mencapai pendapatan premi bruto sebesar US$17,3 milyar.

Fairfax Asia Limited merupakan induk perusahaan untuk anak perusahaan yang beroperasi di wilayah Asia, yaitu Indonesia, India, Malaysia, China, Singapura, Hong Kong, Thailand, Sri Lanka, dan Vietnam. Pendapatan premi bruto Fairfax Asia Limited mencapai lebih dari US$400 juta pada tahun 2019 menjadikan Fairfax Asia Limited salah satu pemain asuransi umum terbesar di wilayah Asia.

Kami Asuransi MAG sangat bangga menjadi bagian dari grup Fairfax dan yakin bahwa dengan pengalaman global terbaik Fairfax, pengetahuan produk, teknologi dan infrastruktur, kami percaya Asuransi MAG akan segera menjadi asuransi terpilih di Indonesia.

Kantor Cabang

1. BANDUNG
T : +62 22 420 0751,
+62 22 420 0752
F : +62 22 423 0105
E : bdg@mag.co.id

2. BANDAR LAMPUNG
T : +62 721 241 858,
F : +62 721 241 859
E : lmp@mag.co.id

3. BANJARMASIN
T : +62 511 327 4770
F : +62 511 327 4946
E : bjm@mag.co.id

4. BATAM
T : +62 778 467 744
E : btm@mag.co.id

5. BOGOR
T : +62 251 838 6918
F : +62 251 832 4721
E : bgr@mag.co.id

6. CIKARANG
T : +62 21 8983 1623
F : +62 21 8983 1644
E : cikarang@mag.co.id

7. DENPASAR
T : +62 361 907 1711
F : +62 361 907 1710
E : ktb@mag.co.id

8. JAKARTA PALMERAH
T : +62 21 8062 6888
+62 21 5480 669
F : +62 21 548 5379
E : pal@mag.co.id

9. JAKARTA SENAYAN
T : +62 21 270 0599
F : +62 21 270 0306
E : marketing@mag.co.id

10. JAKARTA SUNTER
T : +62 21 548 5556
F : +62 21 536 0755
E : sun@mag.co.id

11. MAKASSAR
T : +62 411 858 860
F : +62 411 852 081
E : mks@mag.co.id

12. MANADO
T : +62 431 888 0468
E : mnd@mag.co.id

13. MEDAN
T : +62 61 452 4419,
+62 61 451 0881
F : +62 61 415 8659
E : mdn@mag.co.id

14. PALEMBANG
T : +62 711 357 104,
+62 711 357 735
F : +62 711 352 135
E : plb@mag.co.id

15. PEKANBARU
T :+62 761 860 869
E : pkb@mag.co.id

16. SEMARANG
T : +62 24 841 9219,
+62 24 841 3424
F : +62 24 845 0061
E : smg@mag.co.id

17. SERPONG
T : +62 21 5312 5438
F : +62 21 5312 5439
E : serpong@mag.co.id

18. SURABAYA DARMO
T : +62 31 567 8434,
+62 31 567 8436
F : +62 31 567 8458
E : sby@mag.co.id

19. SURABAYA GUBENG
T : +62 31 9944 3449
F : +62 31 9944 3450
E : sby2@mag.co.id

20. YOGYAKARTA
T : +62 274 557 538
E : yog@mag.co.id

Kantor Pusat

The City Center Batavia Tower One
T : +62 21 270 0590, 2700 600
F : +62 21 725 0223, 7205 714
E : magline@mag.co.id

Health Insurance Department
T : +62 21 2929 9900
F : +62 21 5794 4225
E : health@mag.co.id

Motor Claim Center
T : +62 21 8062 6888
F : +62 21 5365 4223

Kantor Perwakilan

1. AMBON
T : +62 911 351 294
F : +62 911 321 518
E : ambon@mag.co.id

2. BALIKPAPAN
T : +62 542 444 681,
+62 542 444 683
E : bpn@mag.co.id

3. BENGKULU
T : +62 763 245 29
F : +62 763 245 26
E : bengkulu@mag.co.id

4. CIREBON
T : +62 231 246 995
F : +62 231 880 4349
E : cirebon@mag.co.id

5. JAMBI
T : +62 741 783 7227
F : +62 741 783 7227
E : jmb@mag.co.id

6. JAYAPURA
T : +62 967 589 171
F : +62 967 581 612
E : jyp@mag.co.id

7. KENDARI
T : +62 401 312 4523
E : kdi@mag.co.id

8. MALANG
T : +62 341 335 015
F : +62 341 361 187
E : mlg@mag.co.id

9. MUARA BUNGO
T : +62 747 732 4164
F : +62 747 732 4164
E : muara.bungo@mag.co.id

10. PADANG
T : +62 751 841 502
F : +62 751 841 546
E : pad@mag.co.id

11. PALU
T : +62 451 426 998
F : +62 451 425 810
E : plu@mag.co.id

12. PANGKAL PINANG
T : +62 717 432 200
E : pangkal.pinang@mag.co.id

13. PEMATANG SIANTAR
T : +62 622 434 145
F : +62 622 434 145
E : siantar@mag.co.id

14. PONTIANAK
T : +62 561 740 427
F : +62 561 766 721
E : ptk@mag.co.id

15. SAMARINDA
T : +62 541 739 277
E : sam@mag.co.idd

16. SOLO
T : +62 271 660 910
F : +62 271 660 911
E : ska@mag.co.id

PT Asuransi Multi Artha Guna Tbk.
The City Center Batavia Tower One, 17th Floor
Jl. K.H. Mas Mansyur Kav. 126
Jakarta 10220 - Indonesia
T +62 21 270 0590 F +62 21 725 0223

PT Asuransi Multi Artha Guna Tbk. terdaftar dan diawasi oleh OJK

Brosur ini hanya memuat informasi umum mengenai asuransi properti dan bukan merupakan kontrak/perjanjian asuransi.
Rincian mengenai kondisi pertanggungan dan pengecualiannya dituangkan di dalam polis.
Tertanggung wajib membaca dan memahami polis tersebut dengan baik.

www.mag.co.id

AsuransiMAGOfficial @Asuransimag_ @asuransimag PT. Asuransi Multi Artha Guna, Tbk

Asuransi MAG
A FAIRFAX Company

magna properti

Fair And Friendly Insurer

24 HOURS Call Center 150180

Apakah Anda memiliki cukup dana untuk membangun kembali properti anda apabila terjadi kebakaran, banjir atau gempa bumi.

kami akan menghilangkan kecemasan Anda atas risiko-risiko tersebut dengan produk unggulan MAGNA PROPERTI

magna properti adalah sebuah perlindungan terhadap risiko kerugian atau kerusakan pada harta benda anda

magna properti hadir dengan pilihan paket jaminan yang dapat memenuhi kebutuhan Anda akan perlindungan Asuransi

OBYEK ASURANSI

- Rumah Tinggal
- Apartemen
- Kantor
- Ruko
- Pabrik
- Rumah Sakit
- Toko
- Dan lain-lain

RISIKO YANG DIJAMIN

- Kebakaran
- Petir
- Ledakan
- Kejatuhan Pesawat
- Asap

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PREMI

- Okupasi atau penggunaan bangunan
- Kelas konstruksi bangunan (Tipe Konstruksi)
- Potensi bencana, lingkungan atau lokasi tertanggung
- Pengalaman kerugian

PERLUASAN PERLINDUNGAN

Anda dapat memperluas jaminan pertanggungan :

- **Gempa Bumi, Tsunami & Letusan Gunung Berapi**
- **Terorisme & Sabotase**
- **Tanah Longsor**
- **Kerusakan karena Air, Badai Tornado, Angin Topan, dan Banjir**
- **Kebongkaran**
- **Perampokan**
- **Dan risiko lainnya**

Perluasan ini dapat disesuaikan dengan kebutuhan Anda

CARA PERHITUNGAN PREMI ASURANSI

Umumnya premi dihitung selama satu tahun (12 bulan) dengan perhitungan sebagai berikut:

Harga Pertanggungan (HP)*
X
Suku Premi Per Tahun
x
Jangka Waktu Pertanggungan

(Ditambah biaya polis & materai Rp.36.000 dan untuk jaminan Gempa Bumi dikenakan biaya polis & materai tambahan sebesar Rp.36.000 karena merupakan polis tersendiri

*HP adalah nilai properti yang akan diasuransikan dan juga isinya (jika diasuransikan), tidak termasuk harga tanah.

SURAT PERMINTAAN PENUTUPAN ASURANSI (SPPA) JENIS ASURANSI : MAGNA PROPERTI

DATA DATA OBYEK YANG AKAN DIPERTANGGUNGKAN

1. Letak Harta Benda yang ingin dipertanggungkan : Jalan : ..... RT/RW: ..... /.....
   Kel:..... Kec:.....
   Kota/Kab:..... Propinsi:..... Kode Pos:.....
2. Penggunaan Bangunan : ☐Rumah Tinggal ☐Kantor ☐Apartemen ☐Restoran ☐Sekolah ☐Klinik ☐Tempat Kursus ☐Minimarket ☐Rumah Kos ☐Toko ☐Lain-lain:.....
3. Keterangan lengkap kontruksi bangunan :
   a. Lantai ☐kayu ☐beton/cor ☐besi ☐lain-lain:.....
   b. Dinding ☐kayu ☐bata/batako ☐seng ☐lain-lain:.....
   c. Atap ☐beton/cor ☐genteng/seng/asbes ☐sirap ☐lain-lain:.....
   Kesimpulan penilaian kelas kontruksi (diisi oleh Underwriter) : ☐kelas I ☐kelas II ☐kelas III
   e. Usia bangunan ☐0-5 tahun ☐>5-10 tahun ☐>10 tahun
   f. Jumlah lantai bangunan .....lantai ..... basement
4. Keadaan sekitar bangunan :
   a. Sebelah kiri ☐jalan ☐rumah tinggal ☐toko/ruko ☐lain-lain:..... Jarak: .....m
   b. Sebelah kanan ☐jalan ☐rumah tinggal ☐toko/ruko ☐lain-lain:..... Jarak: .....m
   c. Bagian depan ☐jalan ☐rumah tinggal ☐toko/ruko ☐lain-lain:..... Jarak: .....m
   d. Bagian belakang ☐jalan ☐rumah tinggal ☐toko/ruko ☐lain-lain:..... Jarak: .....m
   e. Akses Jalan ☐tidak masuk mobil ☐masuk mobil
5. Fasilitas pemadam kebakaran : ☐Tabung Pemadam ☐Hydrant/Sprinkler/Smoke Detector ☐tidak tersedia
6. Jarak dengan pos pemadam kebakaran terdekat : .....km waktu tempuh:.....
7. Jarak bangunan dari pasar terdekat : ☐0-99meter ☐≥100meter
8. Status kepemilikan bangunan : ☐milik sendiri ☐sewa ☐disewakan ke pihak lain
9. Jenis Stok didalam bangunan : ☐mudah terbakar ☐tidak mudah terbakar

KONDISI PERTANGGUNGAN

(beri tanda x untuk pertanggungan yang diminta)

Jaminan Pokok:
☐Kebakaran, petir, ledakan, kejatuhan pesawat terbang, asap

Perluasan Jaminan:
☐Kerusuhan, Pemogokan, Kerusakan akibat Perbuatan Jahat, Huru Hara
☐Tertabrak kendaraan ☐Banjir, Angin Topan, Badai, Kerusakan akibat air (FWTWD)
☐Gempa Bumi

☐Property All Risks (PAR)
☐Property All Risks (PAR) excluding FWTWD

HARGA PERTANGGUNGAN

a. Bangunan : Rp.....
b. Mesin-mesin : Rp.....
c. Stok : Rp.....
d. Perabot Rumah / Kantor / Toko / Gudang : Rp.....
e. Lain-lain : Rp.....
JUMLAH KESELURUHAN : Rp.....

INFORMASI LAINNYA

a. Jangka Waktu Pertanggungan : .....s/d.....
b. Catatan Klaim : ☐Ya ☐Tidak Jika Ya, Kapan terjadi :.....
   Penyebabnya :..... Jumlah kerugian:.....
c. Khusus untuk pertanggungan atas uang sewa (jika disetujui oleh underwriter) : Nama Pemilik/Penyewa : .....
   Jangka waktu kontrak/sewa menyewa : .....
   Besarnya uang sewa perbulan/tahun : .....
d. Pengawasan obyek pertanggungan : ☐Sendiri ☐Satpam ☐Keamanan Lingkungan ☐Lain-lain:.....

IDENTITAS CALON TERTANGGUNG (PERORANGAN)

Nama Lengkap Sesuai KTP : .....
Tempat & Tanggal Lahir : .....
No. KTP/SIM/Paspor : ..... | No. NPWP : .....
Alamat Rumah Tinggal Sekarang : .....
No: ..... RT/RW : ..... Kota : ..... Kode Pos : .....
No Telepon: ..... No HP: ..... Email : .....
Status Perkawinan (beri tanda x untuk yang dipilih) : ☐Belum Kawin ☐Kawin ☐Cerai
Pekerjaan (beri tanda x untuk yang dipilih) : ☐PNS/TNI/Polri ☐Karyawan Swasta/BUMN ☐Wirausaha ☐Lain-lain:.....
Nama Perusahaan / Instansi : ..... | Jabatan : .....
Penghasilan Kotor Per Bulan : ☐Rp.1-10 Juta ☐>Rp.10-50 Juta ☐>Rp.50-100 Juta ☐>Rp.100 Juta
Sumber Penghasilan / Dana : ☐Hasil Usaha ☐Gaji Bulanan ☐Wirausaha ☐Lain-lain.....

Tujuan Menutup Asuransi ☐Perlindungan terhadap harta kekayaan/Asset Perusahaan ☐Lain-lain

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Menyatakan bahwa keterangan tersebut diatas dibuat dengan sejujurnya dan sesuai dengan keadaan sebenarnya menurut pengetahuan saya atau yang seharusnya saya ketahui.
2. Menyadari bahwa keterangan tersebut digunakan sebagai dasar dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari polis yang akan diterbitkan, oleh karena ketidakbenarannya dapat mengakibatkan batalnya pertanggungan dan ditolaknya setiap tuntutan ganti rugi oleh Penanggung.
3. Memahami bahwa pertanggungan yang diminta ini baru akan berlaku setelah mendapat persetujuan tertulis dari Penanggung.
4. Telah menerima dan memahami informasi mengenai produk dan/atau layanan Penutupan Pertanggungan ini dengan akurat, jujur, jelas, dan tidak menyesatkan.

Ditandatangani di_____,_____
Calon Tertanggung

Disetujui oleh Penanggung
PT Asuransi Multi Artha Guna Tbk.

(_____) (_____)

PROSEDUR PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN:

Tertanggung dapat mengajukan pengaduan:

- Secara lisan:
  - melalui telepon, call center (hotline service): 150180
  - datang ke kantor cabang/perwakilan terdekat
- Secara tertulis:
  - Tertanggung menyampaikan surat resmi ke alamat kantor pusat, cabang, atau perwakilan
  - Tertanggung mengirim email ke alamat email: magline@mag.co.id
- Asuransi MAG menerima setiap pengaduan baik lisan maupun tertulis
- Asuransi MAG memberi penjelasan mengenai kebijakan dan prosedur penyelesaian pengaduan